

## PRAKTIJK VOORWAARDEN SALON SILVIA

### 1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Salon Silvia en de cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Naast deze Praktijk Voorwaarden zijn tevens de Praktijk Regels en Algemene Voorwaarden 2018 Uiterlijke Verzorging van toepassing.

### 2. INSPANNINGEN

Salon Silvia zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Salon Silvia zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### 3. AFSPRAKEN

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Salon Silvia melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Salon Silvia het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag de praktijk de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Salon Silvia moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, zoals ziekte, overlijden of een ongeval.

### 4. BETALING

Salon Silvia vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven loop tijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen. Wanneer niet via pin of contant betaald wordt na de behandeling, wordt er een factuur uitgeschreven. Hiervoor worden administratiekosten in rekening gebracht. Het bedrag dient dan uiterlijk binnen 8 dagen na factuur datum bijgeschreven te staan op de rekening.

### 5. GARANTIE

Salon Silvia geeft de cliënt 8 dagen garantie op de behandeling(en) en de producten. Deze garantie vervalt indien de cliënt andere producten dan de door Salon Silvia geadviseerde producten heeft gebruikt of de cliënt de adviezen voor thuis verzorging niet heeft opgevolgd of de cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd of de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

#### 6. PERSOONSGEGEVENS & PRIVACY

De cliënt voorziet Salon Silvia vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Salon Silvia Zundert aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Silvia Godrie neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Salon Silvia behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Salon Silvia zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

#### 7. GEHEIMHOUDING

Salon Silvia is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Salon Silvia verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

#### 8. AANSPRAKELIJKHEID

Salon Silvia is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Salon Silvia is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijn gebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Salon Silvia is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

#### 9. BESCHADIGING & DIEFSTAL

Salon Silvia heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Salon Silvia meldt diefstal altijd bij de politie.

#### 10. KLACHTEN

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Salon Silvia. Salon Silvia moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Salon Silvia de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Salon Silvia en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie (<http://www.degeschillencommissie.nl>)

#### 11. BEHOORLIJK GEDRAG

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Salon Silvia het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen.

#### 12. RECHT

Op elke overeenkomst tussen Salon Silvia en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.